



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Heilbronn

**frau und beruf**

Kontaktstelle  
Heilbronn-Franken



## **BiZ & Donna ....**

....ist eine Workshopreihe, die im Berufsinformationszentrum -kurz BIZ- stattfindet und deren Themen sich in erster Linie an Frauen richten. Egal, ob in der Familienzeit, berufstätig oder auf Stellensuche:

**Sie sind herzlich willkommen!**

---

**Donnerstag, 29. November 2018, 9.30 – 11.30 Uhr**

### **Offen gesagt! .....Schwierige Gespräche mit Herz und Verstand anpacken“**

Wir alle kennen Gespräche, die uns Unbehagen bereiten und die wir am liebsten vermeiden möchten und gleichzeitig befürchten, dass wir wieder einmal nicht die richtigen Worte finden werden. Doch leider gehören schwierige Gespräche zum beruflichen und privaten Alltag.

Wann ist ein Gespräch sinnvoll, wann nicht? Wie bringe ich es in Gang? Bin ich mir darüber klar und bewusst, was wesentlich für mich ist, was beim anderen ankommen soll? Wie kann ich meinem Gegenüber begegnen, um gegenseitige Verständigung zu ermöglichen?

Gemeinsam erarbeiten wir, wie wir uns auf ein Konfliktgespräch vorbereiten können, um mit Klarheit, Respekt und Würde die Weichen für die jeweilige Zukunft zu stellen

Referentin: Referent/in Camilla Bornscheuer Mediation, Stuttgart

**Anmeldung per Mail unter [Heilbronn.BCA@arbeitsagentur.de](mailto:Heilbronn.BCA@arbeitsagentur.de).** Weitere Termine in der Veranstaltungsdatenbank unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)